

Sucesso!



PADRE CÍCERO AUTO PEÇAS

PADRE
CÍCERO
AUTO PEÇAS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	CONCEITOS BÁSICOS PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA	2
3.	NOSSO PAPEL NA SUA PRIVACIDADE	3
4.	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	3
5.	QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?	4
6.	POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS?	5
7.	COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?	6
8.	POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS?	6
9.	COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?	7
10.	POLÍTICA DE COOKIES	8
10.1.	O que são os cookies?	8
10.2.	Para que servem os cookies?	8
10.3.	Quais tipos de cookies nós utilizamos?	8
10.4.	Informações detalhadas sobre os cookies	9
10.5.	Gerenciamento de cookies	11
11.	DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE	11
12.	QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?	11
13.	ATENDIMENTO AO TITULAR	13
14.	CANAL DE ATENDIMENTO AOS TITULARES.....	13
15.	ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA	14
16.	APROVAÇÃO	14

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

1. INTRODUÇÃO

Olá! Nós somos a **AUTO PEÇAS PADRE CÍCERO ("APPC")**, uma empresa especializada na comercialização e distribuição de peças, tintas e acessórios para motos, veículos nacionais e importados, utilitários e toda linha pesada. Nós encaramos com seriedade o compromisso com a privacidade, segurança e proteção dos seus dados pessoais. Portanto, recomendamos a todos os visitantes do nosso site que façam a leitura prévia da presente Política de Privacidade ("Política") para poder desfrutar da melhor forma das funcionalidades e informações disponibilizadas nesta página.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso do nosso site.

Acreditamos que você (denominado como "Cliente" ou "Usuário"), o titular dos dados coletados, deve ter o controle de suas informações para poder tomar as melhores decisões. Portanto, não pouparemos esforços para proteger seus dados pessoais e respeitar sua privacidade.

2. CONCEITOS BÁSICOS PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA

Para entender esta Política e descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação, que serão mencionadas nos próximos tópicos:

Adolescente: pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Criança: pessoa física com até 12 (doze) anos incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);

Dado Pessoal: é toda informação relacionada a uma pessoa física identificada ou que possa tornar possível a sua identificação;

Dado Pessoal Sensível: informação que pode revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, informações de saúde ou vida sexual, dado genético e/ou biométrico, quando vinculado à pessoa natural; **LGPD:** é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que disciplina o tratamento de dados pessoais no Brasil;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

Titular: é você, pessoa física a quem os dados pessoais se referem;

Tratamento: é toda forma ou ação que envolve o uso de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento etc.;

Política: é esta Política de Privacidade.

3. NOSSO PAPEL NA SUA PRIVACIDADE

A APPC apresenta esta Política com o objetivo principal de esclarecer como tratamos os seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos enquanto titular de suas informações.

Se você está cadastrado em nosso site, mantém uma relação comercial ou contratual com nossa empresa, ou é simplesmente um visitante, atuamos como Controlador dos seus dados pessoais. Isso significa que é nossa responsabilidade determinar como e por quais motivos seus dados são processados.

Contudo, é sua responsabilidade ler esta Política. Caso não esteja de acordo com os termos aqui apresentados ou com a forma de utilização dos seus dados, você poderá descontinuar o acesso ao nosso site e/ou nos informar os motivos pelos quais discorda, exercitando seu direito de oposição através do nosso canal de atendimento.

Ao dar continuidade ao acesso com interações positivas neste ambiente, você está ciente que os seus dados serão tratados de acordo com as normas de privacidade e proteção de dados estabelecidas pela LGPD e cumpridas pela nossa organização.

4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela APPC poderão ser:

a) **Fornecidos diretamente pelo titular:** a APPC coleta dados pessoais fornecidos diretamente pelos Usuários quando estes utilizam os seguintes recursos:

- Portal de Boletos: dados fornecidos no procedimento de autenticação para acesso ao portal de boleto disponível no nosso site;
- Cadastro: dados preenchidos pelo Usuário durante o processo de cadastro e/ou compra dos produtos ofertados no nosso site (e-commerce), e lojas;
- Newsletter: informações fornecidas pelo Usuário ao se inscrever em nosso newsletter para receber atualizações, promoções e notícias;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

- Envio de currículo: dados fornecidos para compor o banco de dados, destinado a oportunidades de emprego ou processos seletivos conduzidos pela APPC; e
- Fale conosco: informações fornecidas quando os usuários entram em contato conosco por meio do formulário "Fale Conosco" em nosso site.

b) **Coletados automaticamente:** Refere-se à obtenção automática de informações dos Usuários pelo site. Para obter mais informações sobre este método de coleta, leia a **Política de Cookies**, localizada no item 10 desta Política.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Para esclarecer quais dados pessoais são coletados, elaboramos uma lista de categorias, acompanhada da descrição dos dados coletados em cada uma delas:

Categoria de dados	Descrição
Dados de identificação pessoal	Nome, data de nascimento, naturalidade, sexo, CPF, RG, carteira de habilitação, título eleitoral, certificado militar, nome do pai, nome da mãe e nome do cônjuge.
Dados de contato	CEP, endereço, cidade, estado, e-mail e telefone.
Dados financeiros	Número do cartão de crédito, vencimento e código de segurança.
Dados profissionais	CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social), PIS e histórico profissional
Dados acadêmicos	Escolaridade, formação escolar e Idiomas.
Dados de identificação digital	Dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, telas acessadas, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, login e senha.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

Os tipos de dados que iremos tratar variam de acordo com a sua relação conosco. Além disso, caso você se recuse a fornecer seus dados pessoais, não seremos capazes de prestar alguns serviços, o que resultará na impossibilidade de fornecer alguns dos recursos disponíveis em nosso site.

6. POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS?

Nós coletamos apenas os dados pessoais estritamente necessários e utilizamos essas informações exclusivamente para alcançar as finalidades para as quais foram originalmente coletadas.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com as escolhas e controles que possam estar disponíveis para você, tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades, tais como:

Finalidade	Categoria de dados	Base Legal
Atendimento através dos canais de comunicação, como e-mail e WhatsApp	Dados de identificação pessoal e dados de contato	Exercício regular de direito
Cadastro do Usuário no site para prestação dos serviços contratados	Dados de identificação pessoal, dados de contato e dados financeiros	Execução de contrato
Autenticar a identidade do Usuário, permitindo o acesso autorizado ao Portal dos Boletos para otimizar os serviços prestados	Dados de identificação digital	Execução de contrato
Newsletter para envio de insights, promoções e conteúdos relevantes, utilizando os meios de contato fornecidos	Dados de identificação pessoal e dados de contato	Legítimo Interesse

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

Formar banco de dados de candidatos interessados em fazer parte da APPC	Dados de identificação pessoal, dados de contato, dados financeiros, dados profissionais e dados acadêmicos	Legítimo interesse
Para entender o funcionamento básico do site, autenticações, segurança, rastrear o comportamento do Usuário, personalizar anúncios e melhorar a experiência	Dados de identificação digital	Legítimo interesse e Consentimento

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A APPC poderá compartilhar seus dados com terceiros, conforme descrito abaixo:

- I. poderemos compartilhar seus dados com a empresa de tecnologia responsável pela gestão de nossa plataforma e servidores de hospedagem, com o objetivo de facilitar e otimizar as funcionalidades oferecidas no site; e
- II. instituições públicas, em caso de ordem judicial/administrativa e cumprimento de legislação ou regulamentação aplicável.

Analisamos com cuidado as nossas relações e compartilhamos as suas informações somente quando for necessário, sempre com a devida proteção e em conformidade com as obrigações contratuais e os acordos de privacidade estabelecidos para garantir a segurança das informações.

Além disso, exigimos que as nossas relações comerciais respeitem as leis e os princípios de proteção de dados, processando as informações compartilhadas apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Também requeremos que os nossos parceiros adotem medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados pessoais. Também requeremos que os nossos parceiros adotem medidas técnicas e

organizacionais

adequadas para garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS?

AUTO PEÇAS PADRE CÍCERO LTDA

Av. Gomes de Matos, 1368. Montese – CNPJ: 07.965.809/0001-05 – Fortaleza/ Ceará.



www.pecicero.com.br



[/autopecaspecicero](https://www.instagram.com/autopecaspecicero)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

Nós adotamos uma Política de Retenção de Dados Pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Os seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para alcançar a finalidade pretendida. Ademais, você poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer momento. Nesse caso, seus dados serão inativados, não sendo mais utilizados para os fins para os quais foram coletados.

No entanto, é importante destacar que em algumas situações, mesmo após a solicitação de exclusão dos seus dados, podemos mantê-los para:

- I. cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias; e
- II. garantir o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Nesses casos, seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para atender a essas finalidades.

Por fim, nós garantimos que todos os seus dados pessoais serão mantidos em sigilo e segurança, sendo utilizados apenas para as finalidades especificadas nesta Política e com a devida autorização.

9. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para o alcance das finalidades descritas nesta Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela APPC. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de certificado de autenticidade de domínio, controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.

Infelizmente, nenhum sistema ou rede pode ser 100% seguro, e por esta razão sua atuação é fundamental para a manutenção de segurança do ambiente. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados enquanto utiliza as funcionalidades desse site, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas no nesta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

10. POLÍTICA DE COOKIES

Ao navegar no nosso ambiente virtual, alguns dados pessoais são coletados de forma automática. Esses dados são obtidos por meio de cookies utilizados em nosso site.

10.1. O que são os cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você acessa um site. Eles contêm informações sobre sua navegação na internet, como:

- o endereço IP;
- o navegador utilizado;
- o horários de acesso;
- o localização geográfica;
- o páginas visualizadas; e
- o histórico do navegador.

10.2. Para que servem os cookies?

Utilizamos cookies para analisar como você, Usuário, navega em nosso website, bem como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de maior qualidade, uma vez que estaremos aptos a identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

10.3. Quais tipos de cookies nós utilizamos?

Os cookies utilizados em nosso site são categorizados da seguinte forma:

- a) **Cookies necessários:** essenciais para o funcionamento adequado do site, não podem ser desativados em nossos sistemas.
- b) **Cookies de análise:** ajudam-nos a compreender como os visitantes interagem com o nosso site, oferecendo informações sobre áreas visitadas, tempo de permanência e detecção de problemas.
- c) **Cookies de publicidade:** são usados para rastrear o comportamento de navegação dos Usuários, coletando informações sobre interesses e preferências. Com base nesses dados, personalizamos anúncios direcionados e avaliamos a eficácia das campanhas publicitárias, rastreando interações com anúncios online.

É importante ressaltar que alguns cookies utilizados em nosso site são gerados por sites que você não está visitando diretamente, conhecidos como "**Cookies de Terceiros**". Eles são gerenciados por empresas que não são a APPC. No nosso caso, utilizamos cookies de terceiros para análise de

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

desempenho da página, segurança e publicidade. Esses cookies de terceiros em nossa página são administrados pelas seguintes empresas:

- ✓ Google (Google Analytics): O Google Analytics é uma ferramenta de análise web fornecida pelo Google, desempenhando um papel fundamental no acompanhamento e compreensão do desempenho do nosso site. Essa ferramenta oferece insights sobre tráfego, comportamento dos visitantes, origem do tráfego, entre outros aspectos. As informações obtidas por meio do Google Analytics são utilizadas para embasar decisões relacionadas a aprimoramentos no site e estratégias de marketing online.
- ✓ VTEX: VTEX é uma multinacional brasileira de tecnologia com foco em cloud commerce desenvolvedora da plataforma VTEX Cloud Commerce. Logo, utilizamos os cookies dessa empresa para otimizar a experiência do usuário em nossos sites e oferecer funcionalidades personalizadas.

10.4. Informações detalhadas sobre os cookies

Apresentamos abaixo os cookies utilizados em nossa página, bem como as informações importantes relacionadas a cada um deles:

Cookies	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
vtex_segment	VTEX	Contém as informações sobre segmento de cliente. usado para segmentar a navegação e usado como chave de cache em alguns sistemas.	05 dias	Necessário
vtex_session	VTEX	Contém o ID dos valores da sessão de navegação do usuário armazenados no lado do servidor	05 dias	Necessário
_vss	VTEX	ID do estado da tentativa de login para o pacote de estado do lado do servidor	10 minutos	Necessário
checkout.vtex.com	VTEX	Este cookie contém o ID do usuário, salvando o ID do usuário em uma loja que utiliza VTEX IO o	06 meses	Necessário
VtexWorkpace	VTEX	objetivo deste cookie é definir o usuário	01 dia	Necessário
VtexRCMacldv7	VTEX	IDs criados aleatoriamente para identificar exclusivamente uma visita à loja durante esse período	30 minutos	Necessário
VtexRCSessionldv7	VTEX	IDs criados aleatoriamente para identificar exclusivamente uma visita à loja durante esse período	30 minutos	Necessário

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

biggy-anonymous	VTEX	Cria uma impressão digital para esse usuário. Esses cookies são atualizados sempre que o código analítico do lado do cliente é executado no navegador	01 ano	Necessário
biggy-event-queue	VTEX	Mantem uma fila de eventos que deve ser ao endpoint do Analytics	Sessão	Necessário
janus_sid	VTEX	Este cookie é usado para identificar o cache utilizado no site	03 dias	Necessário
1P_JAR	Google Analytics	Esses cookies são usados para coletar estatísticas do site e rastrear taxas de conversão de anúncios	30 dias	Publicidade
NID	Google Analytics	Armazena as preferências visitantes e personaliza anúncios nos sites do Google com base em pesquisas e interações recentes	06 meses	Publicidade
SAPISID	Google Analytics	Cookie de personalização do Google Analytics. Usado pelo botão de compartilhamento do Google + 1 e é necessário para vincular conteúdo à sua conta do Google 1+	02 anos	Publicidade
SID	Google Analytics	Cookie de personalização do Google Analytics. Usado pelo botão de compartilhamento do Google + 1 e é necessário para vincular conteúdo à sua conta do Google 1+	02 anos	Publicidade
SSID	Google Analytics	Cookie de personalização do Google Analytics. Usado pelo botão de compartilhamento do Google + 1 e é necessário para vincular conteúdo à sua conta do Google 1	02 anos	Publicidade
LSID	Google Analytics	O Google coleta informações de visitantes de vídeos reproduzidos pelo YouTube.	02 anos	Publicidade
APISID	Google Analytics	O Google coleta informações de visitantes de vídeos reproduzidos pelo YouTube	02 anos	Publicidade
HSID	Google Analytics	Cookie de segurança para confirmar a autenticidade do visitante, evitar o uso fraudulento de credenciais e proteger os dados do visitante contra acesso não autorizado	02 anos	Análise
SIDCC	Google Analytics	Cookie de segurança para confirmar a autenticidade do visitante, evitar o uso fraudulento de credenciais e proteger	03 meses	Necessário

AUTO PEÇAS PADRE CÍCERO LTDA

Av. Gomes de Matos, 1368. Montese – CNPJ: 07.965.809/0001-05 – Fortaleza/ Ceará.



www.pecicero.com.br



/autopecaspecicero

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

		os dados do visitante contra acesso não autorizado		
--	--	----------------------------------------------------	--	--

10.5. Gerenciamento de cookies

Sempre que você utiliza nosso site, coletamos esses dados para melhorar sua experiência de navegação. Você poderá se opor à coleta de alguns tipos de cookies; uma das formas de fazer isso é desativando essa opção no seu navegador ou aparelho. Para que você possa gerir suas preferências de forma simples e intuitiva a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- para mais informações sobre gestão de cookies no Firefox, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de cookies no Chrome, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de cookies no Internet Explorer, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de cookies no Safari, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de cookies no Opera, [clique aqui](#);
- para mais informações sobre gestão de cookies no Microsoft Edge, [clique aqui](#).

Ressaltamos que a desativação dos cookies pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo o correto funcionamento da página.

11. DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

Com relação aos dados de crianças e adolescentes tratados por meio do acesso ao nosso site, informamos que eles devem utilizá-lo exclusivamente para obtenção de conhecimento e/ou informações, sem necessidade ou recomendação de fornecer dados pessoais.

Caso você acredite que coletamos ou tratamos informações de crianças ou adolescentes de forma inadequada, entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@pecicero.com.br.

12. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante uma série de direitos relacionados a eles. Neste tópico, nós elencamos esses direitos e algumas observações importantes para o exercício dessas garantias:

- **Confirmação da existência de tratamento:** o titular possui o direito de solicitar a confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de tratamento a partir de seus dados pessoais;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

- **Correção:** caso o titular identifique que os dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar sua correção;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** direito de desvinculação, suspensão do tratamento ou eliminação dos dados. Esse direito aplica-se quando tais informações são tratadas de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **Portabilidade:** o titular poderá solicitar a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócio da APPC;
- **Oposição ao consentimento:** o seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados;
- **Revisão de decisões automatizadas:** o titular poderá obter informações sobre os critérios e procedimentos utilizados para a tomada de decisões com base automatizada de dados pessoais;
- **Revogação do consentimento:** o titular poderá revogar seu consentimento, desde que esta seja a base legal utilizada para determinado tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer; e
- **Informações sobre compartilhamento:** o titular poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados. Dependendo do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do escritório.

Contamos com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições através do nosso Canal de Atendimento aos Titulares.

Ao receber sua solicitação, nossa equipe analisará o requerimento e, dentro dos prazos legalmente estabelecidos, responderemos informando se o pedido foi aceito ou rejeitado. De toda forma, iremos informá-lo com clareza e os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre seu pedido, podemos enviar a você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

13. ATENDIMENTO AO TITULAR

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos através do nosso Canal de Atendimento aos Titulares, poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar sua identidade e evitar fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, poderemos ter motivos legítimos para não atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem:

- preservação do segredo de negócio e da propriedade intelectual;
- violação de direitos e liberdades de terceiros;
- dados anonimizados, que não são considerados dados pessoais;
- obstrução à lei e à justiça;
- quando nossos interesses legítimos se sobrepõem aos do titular dos dados; e
- requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas.

Esclarecemos que existem situações em que precisamos manter algumas informações mesmo depois de receber um pedido de exclusão de dados. Isso pode acontecer por motivos legais ou regulatórios, ou para garantir a nossa defesa em eventuais conflitos. Caso o titular peça o bloqueio de dados que são essenciais para o funcionamento do nosso negócio, enviaremos um e-mail informando a razão pela qual não podemos atender ao pedido.

14. CANAL DE ATENDIMENTO AOS TITULARES

Nós projetamos esta Política para tornar essa relação o mais transparente possível e adoráramos ouvir seus comentários sobre como podemos torná-la ainda melhor. Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões, você pode entrar em contato com o nosso time por meio do nosso canal de atendimento e-mail lgpd@pecicero.com.br.



Encarregado: ARÍCIA RAFAELA FIGUEIREDO MACHADO
E-mail para contato: lgpd@pecicero.com.br
Telefone: 85 3499 9048

Conforme o art. 5º, inciso VIII, da LGPD, o encarregado de Proteção de Dados (DPO) é a pessoa designada para atuar como canal de comunicação entre titulares dos dados e a Autoridade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Data de publicação: 16/12/2024	Código do Documento: PIN-APPC-TI-01
	Data da última revisão: 16/12/2024	Versão: 1.0

Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sendo uma de suas principais funções fornecer informações, quando solicitado.

Para facilitar seu atendimento, sugerimos que, no e-mail enviado, você se identifique, informe as formas que podemos entrar em contato, assim como a descrição da dúvida, questionamento e/ou solicitação.

15. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos produtos, serviços e a forma como operamos, esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, ficando sempre em vigor a sua versão mais recente.

As alterações desta Política serão informadas previamente por meio de comunicado no site da APPC ou através dos nossos canais oficiais de atendimento.

Data de atualização: 16 de dezembro de 2024

Conforme estabelecida a nova Lei Geral de Proteção de Dados, vigente desde agosto de 2020, trabalhando fortemente o Compliance Financeiro e reputacional das organizações. Tem o intuito de regulamentar o uso de informações pessoais pelas empresas e garantir maior controle aos titulares dos dados, principalmente no que se refere os direitos e respectivos tratamentos: Veda-se por tanto a utilização dos dados pessoais de todos os envolvidos sem autorização previa sejam estes; clientes, fornecedores, empregados e sócios para outras finalidades que não sejam para atender o objetivo aos quais foram solicitados.

Em suma, sobre este feito agimos conforme a própria legislação determina, na dotação de mecanismos, procedimentos, boas práticas de governança no auxílio a AUTO PEÇAS PADRE CÍCERO, ao que descreve as penalizadas (art. 52, §1º, VIII e IX, Lei 13.709/2018), dirimindo os possíveis impactos e sanções previstas.